



itegra

gestión en traumatología y
fisioterapia deportiva

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ACCIDENT ESPORTIU

Aquest document és propietat d' ITEGRA GESTIONA S.L. i el seu contingut és confidencial. Aquest document no pot ser reproduït ni total, ni parcialment, ni mostrat a altres, ni utilitzat per a propòsits diferents dels que han originat el seu lliurament sense permís previ d' ITEGRA GESTIONA S.L. En cas de ser lliurat en virtut d'un contracte, la seva utilització estarà limitada a l'expressament autoritzat en l'esmentat contracte. ITEGRA GESTIONA S.L. no podrà ser considerada responsable d' eventuais errors o omissions en l'edició del document.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ACCIDENT ESPORTIU:

1.- URGÈNCIES: La persona federada pot acudir a urgències en els següents casos:

- ✓ **Ferida oberta**
- ✓ **Sospita de fractura òssia**
- ✓ **Pèrdua de coneixement**

Sempre que aquesta assistència sigui Objecte de l'assegurança i **dins de les primeres 12 hores des** que es produeix l'Accident Esportiu.

Només es pot acudir a urgències una vegada. Segones assistències d'urgències s'autoritzaran només en cas de ser post-quirúrgiques i si l'estat del/a pacient així ho requereix.

Qualsevol persona federada que necessiti ser atesa d'urgència **haurà de trucar a l'asseguradora** al telèfon d'assistència: **960 99 28 40** per comunicar l'accident i ser derivat per rebre assistència.

En el moment de la trucada, es declara el comunicat d'accident a ITEGRA i, s'indica a la persona federada el centre on ha d'acudir a urgències, emetent una autorització al Centre indicat, amb còpia a l'e-mail de la persona federada (dada que s'informa en declarar el sinistre).

L'assistència **NOMÉS** es prestarà **en els centres concertats** de l'asseguradora.

Si no es complís aquest condicionant, la persona federada haurà d'assumir les despeses sanitàries ocasionades després de l'assistència d'urgències.

En el moment de la trucada, es declara el comunicat d'accident a ITEGRA i, s'indicarà a la persona federada el centre on ha d'acudir a urgències, emetent una autorització al Centre indicat, amb còpia a l'e-mail de la persona federada (dada que s'informa en declarar el sinistre).

Aquesta autorització d'URGÈNCIES també es rep al mòbil gràcies a la targeta sanitària digital i únicament valida la primera assistència d'urgències. Qualsevol assistència posterior haurà de ser validada per Itegra; en cas contrari serà el federat o la federada qui assumeixi qualsevol visita o proves realitzades.

ITEGRA: PROTOCOL D' ACTUACIÓ

La persona federada ha de remetre l'informe d'urgències a l'alta a soporte@itegra.es, després de rebre mail d'Itegra demanant-li l'informe d'urgències per valorar el seguiment posterior necessari. També és possible pujar l'informe mitjançant foto del mòbil a través de la targeta sanitària digital.

Qualsevol **altra patologia diferent als motius d'urgència** descrits rebrà assistència entre el primer i el segon dia hàbil després de l'accident esportiu.

2.- URGÈNCIA VITAL

En el cas d'Urgència Clínica Greu (la vida de la persona federada està en risc) podrà acudir directament al centre sanitari més pròxim. Una vegada superada la primera assistència d'urgències, la persona federada haurà de comunicar el primer dia hàbil la seva circumstància a ITEGRA (960 99 28 40) per a l'obertura d'un expedient i valorar si és necessari el seu trasllat.

3.- COMUNICACIÓ DE L'ACCIDENT: L'accident haurà de ser comunicat en un termini màxim de 72 hores a ITEGRA www.itegra.es i es poden utilitzar dues vies de comunicació:

1. A través de la seva targeta sanitària digital. Aquesta targeta es descarrega al seu telèfon mòbil després de gestionar la seva alta a la federació i, rebre per mail les instruccions per a la seva descàrrega.
2. Poden utilitzar el servei d' Atenció al Client d' ITEGRA: 960 99 28 40 de dilluns a diumenge fins a les 00:00h.

Transcorreguts 7 dies des de l'ocurrència de l'accident sense que aquest hagi estat comunicat a Itegra, el sinistre serà rebutjat.

En el comunicat d' accident s'han d'indicar les dades següents:

- Lloc on s'ha produït l'accident esportiu, data d'ocurrència, telèfon de contacte de la persona federada, correu electrònic de la persona federada, codi postal (per assignar Centre), la descripció detallada de l'accident esportiu i si ha tingut anteriorment una lesió a la zona afectada.

ITEGRA: PROTOCOL D' ACTUACIÓ

- Amb aquestes dades, es donarà d'alta el comunicat d'accident i, la persona federada rebrà una còpia del comunicat en el seu correu electrònic. **El club haurà de validar l'accident esportiu per poder continuar amb el seguiment de la lesió.** No respectar aquest punt pot comportar una possible negativa de la companyia asseguradora a cobrir el tractament i hagi de ser abonat pel federat o per la federada.
- Els Centres Mèdics de seguiment seran sempre assignats dins de la Comunitat on es trobi federada o federat, el més propers possibles al Codi Postal que ens indiquin en la declaració d'accident.
- En un termini màxim de 24h rebrà un e-mail de validació de la seva Comunicació d'accident i assignació del Centre Mèdic on ha de demanar cita per acudir a primera consulta. També rebrà aquesta informació a través de notificació al seu mòbil després d'haver descarregat la targeta sanitària digital. El centre assignat ho serà per a tota la recuperació de la lesió, no podent ser modificat a posteriori per motius laborals/ personals del federat o de la federada.
- La persona federada haurà d'acudir al Centre Mèdic assignat on rebrà un diagnòstic de la seva lesió. El Centre mèdic disposa d'un Expedient on-line a nom de la persona federada on emplenarà les dades de la visita.
- L'Expedient complimentat pel Centre Mèdic és analitzat per l'asseguradora, juntament amb la declaració del comunicat d'accident i la persona federada rebrà un mail informant-la de l'acceptació o rebuig del seu Expedient, d'acord amb les cobertures de la pòlissa. Si l'Expedient és VALIDAT per l'asseguradora, implica que existeix cobertura i la persona federada pot començar el seu tractament. En cas contrari, és REBUTJAT i no té de cobertura.

4.- AUTORITZACIONS

Caldrà tenir l'**autorització prèvia de la companyia** per realitzar les següents proves i tractaments: Proves especials de diagnòstic; consultes de traumatologia ESPECIALITAT MÈDICA, TAC, RMN, Ecografies, Gammagrafies, Artroscòpies i Intervencions Quirúrgiques. Per acudir al servei de RHB en Centres assignats per ITEGRA i tenint un Expedient VALIDAT per l'asseguradora, no són necessàries autoritzacions successives.

ITEGRA: PROTOCOL D' ACTUACIÓ

En els casos que es precisa autorització, serà el Metge o Centre Mèdic concertat qui sol·licitarà a ITEGRA aquesta autorització a través de l'Expedient mèdic on-line i la persona federada rebrà l'autorització per correu electrònic en un fitxer adjunt. Aquesta autorització s'ha d'imprimir i lliurar, juntament amb la prescripció mèdica al Centre assignat per a les proves que figurarà a l'autorització.

També rebrà notificació al seu mòbil, tenint disponible l'autorització a través de la targeta sanitària digital.

Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia anirà a càrrec de la persona assegurada.

Després d'obtenir l'oportuna autorització, la persona federada acudirà a Consulta amb l'informe del resultat de la prova.

També rebrà notificació al seu mòbil, per poder pujar l'informe – resultat de la prova a través de la targeta sanitària digital, fent una foto o pujant un pdf.

* Recordem que:

- a) Serà motiu de tancament de l'**expedient del Sinistre** i per tant **no continuïtat de tractament**, si durant la **BAIXA MÈDICA ESPORTIVA** la persona federada realitza activitat esportiva, **mancant de cobertura els accidents posteriors que poguessin produir-se sense estar d'alta mèdica per un accident anterior.**
- b) L' accident ha de ser comunicat **en un període màxim de 72 hores** des de que es produeix el mateix.
- c) Qualsevol assistència diferent d'urgències, consulta mèdica, proves o rehabilitació, **haurà de ser assignada prèviament per ITEGRA.**
- d) Les lesions que requereixin intervenció quirúrgica, fora de la urgència vital, s'ha de realitzar en Centre Concertat. En cas que l'assegurat/a decideixi no intervenir-se en el centre concertat facilitat per l'asseguradora i realitzi la mateixa en un centre de la seva pròpia elecció, l'asseguradora NO assumirà cap despesa des que l'assegurat/a rebutja la continuïtat en centre concertat, fins a l'alta mèdica definitiva o estabilització.
- e) Les proves, tractaments, agreujament de la lesió o conseqüències derivades de les intervencions realitzades en centre mèdic no concertat NO estaran cobertes per la companyia asseguradora. L'assegurat/a ha de lliurar a la

companyia asseguradora l'alta mèdica definitiva per a la gestió de futurs expedients, altrament, la companyia asseguradora denegarà l'assistència de les lesions que un nou accident li poguessin causar **durant la baixa**.

Més informació a: www.itegra.es o l'Atenció al client ITEGRA: **960 99 28 40**

5.- TRANSPORT SANITARI

El trasllat al centre mèdic es realitzarà pels propis mitjans del lesionat. Queda cobert el primer trasllat o evacuació del lesionat al centre concertat més proper al lloc de l'accident sempre que es tracti d'una lesió greu i urgent que no pugui ser atesa pels mitjans de l'organització de la prova o entrenament.

Queda cobert també **un únic trasllat** des de centre mèdic no concertat/Seguretat Social a centre mèdic concertat més proper a l'anterior, si el lesionat/da ha de ser intervingut/da quirúrgicament o ha de quedar-se hospitalitzat/da durant un període superior a 72 hores.

6.- DESPESES DENTALS I ORTOPÈDIA

6.1.- ASSISTÈNCIA DENTAL

- Les prestacions derivades per aquesta garantia **hauran d'efectuar-se en els centres escollits per l'assegurat/a, prèvia acceptació del pressupost per part de la companyia**, en cas contrari, **l'assegurat** prendrà al seu càrrec les despeses incorregudes. El pagament de la prestació la realitzarà el lesionat/ada i serà reemborsat per la companyia asseguradora una vegada presentada la documentació requerida.

El límit màxim serà de **400,00 €**.

Els danys en pròtesis, aparells d'ortodòncia i ortopèdia dentària preexistents no estan assegurats.

En aquest cas, el federat o la federada haurà d'haver obert el comunicat d'accidents igualment a través de la targeta sanitària o al telèfon d'assistència d'Itegra per poder gestionar el reemborsament.

6.2 MATERIAL ORTOPÈDIC

- El **Material ortopèdic per a la curació d'un accident esportiu** (no prevenció), tindrà una cobertura d'un **70%** del preu de venda al públic de l'esmentat material. Aquest material ha de ser **prescrit en centre mèdic concertat**. Les prestacions derivades per aquesta garantia hauran d'efectuar-se en els **centres escollits per l'assegurat/a, prèvia acceptació del pressupost per part de la companyia**, en cas contrari, **l'assegurat** prendrà al seu càrrec les despeses incorregudes.

7.- DESPESES ESTRANGER

En cas d'un accident esportiu sofert a l'estranger, el federat o la federada haurà d'acudir al centre mèdic més proper i tractar-se les lesions que es considerin urgents; haurà de declarar el comunicat d'accidents en un període màxim de 72 hores i remetre la informació mèdica a través de la targeta sanitària o per correu a soporte@itegra.es

L'assistència medicoquirúrgica, farmacèutica i sanatorial **en accidents esdevinguts a l'estranger, fins a un límit, serà per tots els conceptes, de 6.010,12 €**. Les prestacions derivades per aquesta garantia s'hauran d'efectuar en els centres triats per l'assegurat/a i es reemborsaran per la companyia asseguradora una vegada rebuda la documentació necessària.

Únicament es cobriran les assistències d'urgències, no quedant cobertes les assistències posteriors en especialistes, que s'hauran de realitzar dins de la Comunitat on es trobi la federada o el federat.